

## Informace o zpracování osobních údajů pro zájemce, žadatele a uživatele sociálních služeb

Sociální a zdravotní služby Teplice z.s. (dále jen SZST) Vás jako poskytovatel sociálních služeb informuje, že zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; tzv. „Nařízení GDPR“), vše v platném znění a dále v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy upravujícími problematiku ochrany osobních údajů.

**SZST shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje pouze v souladu se stanovenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto účelů:**

### 1) ZAJIŠTĚNÍ A POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**a) Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně Smlouvy o poskytování sociálních služeb, jejíž jste smluvní stranou a následné poskytování sociálních služeb dle této Smlouvy**

Pro tento účel SZST shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:

#### **Zájemce o sociální službu**

- příjmení, jméno, datum narození, trvalé bydliště, informace o zdravotním stavu včetně důvodu žádosti o sociální službu, podpis zájemce, opatrovníka, zákonného zástupce

#### **Žadatel o sociální službu**

- *telefon, elektronická adresa, případně osoba zastupující žadatele (příjmení a jméno, adresa pro doručování, telefon, elektronická adresa, podpis), druh zastoupení, kontaktní osoba žadatele (příjmení a jméno, adresa pro doručování, telefon, elektronická adresa), informace o omezení ve svéprávnosti*

#### **Uživatel sociální služby**

- *datum nástupu, doklad o zastoupení, dieta a forma stravy, sjednaný rozsah a průběh požadovaných činností včetně osobního cíle, datum a důvod ukončení smlouvy, čísla průkazů, důchodový výměr*

Sdělení těchto Vašich osobních údajů je nezbytným předpokladem pro podání žádosti o umístění do zařízení sociálních služeb nebo k uzavření či změně Smlouvy o poskytování sociálních služeb, kdy tyto Vaše osobní údaje slouží především k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci.

Zpracování Vašich osobních údajů není v tomto případě podmíněno Vaším souhlasem. Pokud by Vaše osobní údaje nebyly pro tento účel poskytnuty, nemohlo by dojít k uzavření nebo změně Smlouvy o poskytování sociálních služeb ani k poskytování sociálních služeb dle této Smlouvy.

**b) Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro dodržení právních povinností SZST**

Pro tento účel SZST shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:

- rozsah omezení svéprávnosti, datum narození zastupující osoby, bydliště, číslo účtu pro výplatu vratek a to pro účely plnění zákonem stanovených povinností (zejména ust. § 48, § 73 odst. 1 písm.b), § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Zpracování Vašich osobních údajů není v tomto případě podmíněno Vaším souhlasem. Pokud by Vaše osobní údaje nebyly pro tento účel poskytnuty, nemohl by SZST při poskytování sociálních služeb dostát svým právním povinnostem, a byl by tak nucen neuzavřít s Vámi Smlouvu o poskytování sociálních služeb, případně od této smlouvy odstoupit a odmítnout Vám nadále poskytovat sociální služby.

**c) Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro účely řádného poskytování sociálních služeb**

Pro tento účel SZST shromažďuje a zpracovává Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:

- *data pro individuální plánování*

Vaše sdělení těchto Vašich osobních údajů v tomto rozsahu je sice dobrovolné, avšak vzhledem k nutnosti vedení Vašeho individuálního plánu uživatele sociální služby a za účelem řádného poskytování sociálních služeb by SZST mohl být v případě neposkytnutí určitých důležitých osobních údajů nucen odstoupit od Smlouvy o poskytování sociálních služeb, případně by to mohlo výrazně ovlivnit rozsah, kvalitu a charakter poskytovaných sociálních služeb a v krajním případě vést až k nemožnosti poskytnutí sociálních služeb.

## **2) PREZENTACE A PROPAGACE SZST A MARKETING**

Pro účely vlastní prezentace a propagace SZST shromažďuje a zpracovává s Vaším předchozím písemným souhlasem tyto Vaše osobní údaje – fotografie a videa zachycující Vaši podobu. Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro tyto účely se uděluje na zvláštním formuláři. Váš souhlas s tím, aby byly Vaše osobní údaje takto zpracovávány, můžete kdykoliv odvolat, a to i bez udání důvodu. Odvolání je nutné provést písemnou formou. Pro odvolání souhlasu můžete využít předepsaný formulář nebo zvolit i neformální podobu odvolání souhlasu – dopis či e-mail.

### **Zpracovatelé a příjemci osobních údajů a místa předávání osobních údajů**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle SZST a jeho zaměstnanců zpracovávány také třetími osobami – zpracovateli, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s právními předpisy mezi SZST a zpracovateli.

#### **Zpracovateli osobních údajů pro SZST jsou zejména:**

- dodavatelé ekonomických a účetních služeb
- dodavatelé a podpora hardwaru a softwaru používaného v rámci poskytování sociálních služeb (IS Cygnus, operační systémy a kancelářský SW)

SZST Vás dále informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím osobám, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. SZST takto předává osobní údaje v zákonem stanovených případech zejména těmto druhům osob: orgánům státní moci, zřizovateli SZST, kontrolním orgánům, poskytovateli poštovních služeb atd. Osobní údaje jsou předávány pouze v rámci Evropské unie.

#### **Vaše práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů SZST**

Máte právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou SZST zpracovávány. Pokud jsou osobní údaje SZST zpracovávány, máte právo k těmto osobním údajům získat přístup, stejně tak máte právo získat přístup k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- d) plánovaná doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria

použítá ke stanovení této doby;

e) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou osobní údaje získány od Vás;

f) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás.

SZST Vám poskytne první kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů bezplatně. Za další kopie na Vaši žádost může SZST požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Máte právo získat osobní údaje, jež se Vás týkají a jež byly poskytnuty SZST, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné. V případě, že se domníváte, že SZST nebo smluvní zpracovatel SZST provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete SZST požádat o opravu či výmaz (likvidaci) těchto osobních údajů, popřípadě omezení (blokaci) zpracování. Dále můžete vznést námitku proti takovému zpracování. Máte právo kdykoliv se obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Potvrzuji, že mi tyto informace byly poskytnuty v písemné podobě a bylo mi umožněno se v případě jakýchkoli souvisejících dotazů či nejasností obrátit na pracovníky SZST.**

**Informovaná osoba**

Příjmení, jméno .....

Datum narození .....

V Suchém dne.....

.....

Podpis